



Rimborso IVA sugli articoli che si intendono esportare al di fuori dell'Unione Europea destinati all'uso personale o familiare

Se hai effettuato un ordine su ePRICE, Mr.PRICE, ePLAZA, BOW e Gioie, sei domiciliato o residente fuori dall'Unione Europea e intendi esportare personalmente i tuoi articoli fuori dall'Unione Europea, puoi richiedere un **rimborso dell'IVA**, dietro presentazione della relativa fattura.

Per ricevere il rimborso dell'IVA, il valore complessivo dei beni acquistati deve essere superiore a **Euro 154,94 (IVA inclusa)**, deve trattarsi di acquisti destinati all'**uso personale** o **familiare** e gli articoli devono essere da te personalmente trasportati fuori dall'Unione Europea **entro 3 mesi** da quando li hai ritirati.

Potrai ottenere il rimborso dell'IVA attenendoti alla seguente procedura:

1. Quando inserisci l'ordine, indica:
 - il tuo nome e cognome completi, come riportati sul tuo **passaporto** o **altro documento equipollente**,
 - il tuo indirizzo di residenza estera (**il domicilio o residenza devono essere necessariamente fuori dell'Unione Europea**),
 - la richiesta di emissione di fattura export, nelle note.
2. Una volta inserito l'ordine, invia una scansione del passaporto a fatturazioneclienti@eprice.it, con il numero del tuo ordine.
3. Quando ritiri la merce, richiedici la fattura. La fattura può essere emessa dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13,00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30.
4. Ricevuta la fattura da ePRICE, al momento di lasciare il territorio italiano, presentala all'**Ufficio doganale** per farvi apporre il visto che attesta l'uscita del tuo articolo dal territorio dell'Unione Europea.
5. **Entro quattro mesi** dalla fine di quello in cui è stato effettuato l'acquisto, consegna personalmente o rispedisce la **fattura, con indicati gli estremi del passaporto, timbrata dall'ufficio doganale ad ePRICE in originale**, al seguente indirizzo:
ePRICE s.r.l.
Ufficio Amministrazione
Via Mameli 48
I - 21013 Gallarate (VA)
6. Ti ricordiamo che l'orario di apertura dei nostri uffici è dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13,00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30.

Una volta ricevuta la tua fattura timbrata entro i termini richiesti, ePRICE provvederà ad effettuare il rimborso dell'IVA direttamente nel caso di consegna personale o tramite bonifico bancario internazionale.

NOTA Non accettiamo richieste di rimborsi IVA per formalità doganali gestite dal cliente tramite **spedizionieri doganali** con emissione di **bolla doganale**.